

PYTANIA I ODPOWIEDZI DLA WYNAJMUJĄCEGO

Czy twoi najemcy mają problem z opłaceniem czynszu i/lub rachunków za media?
Chętnie pomożemy.

Poniżej przedstawiamy najczęściej zadawane pytania dotyczące Programu pomocy mieszkaniowej w hrabstwie Cook na czas pandemii COVID-19. Mogą one być okresowo poszerzane o odpowiedzi na kolejne pytania, wyjaśnienia lub korekty oraz włączenia dodatkowych informacji jako nowych wytycznych.

Przegląd programu

Czym jest Program pomocy mieszkaniowej w hrabstwie Cook?

Program pomocy w Hrabstwie Cook zapewnia wsparcie w zakresie czynszu, mediów i innych wydatków związanych z mieszkaniem najemcom z przedmieść hrabstwa Cook i właścicielom nieruchomości, którzy doświadczyli trudności finansowych w związku z pandemią COVID-19. O wsparcie mogą ubiegać się zarówno najemcy, jak i wynajmujący.

Kiedy zostanie uruchomiony program i w jakim terminie należy złożyć wniosek?

Zbieranie zgłoszeń w ramach programu rozpocznie się we wtorek 4 października 2021 r., a zakończy w piątek 29 października 2021 r.

Jakie wsparcie finansowe oferuje program?

Kwalifikujący się wnioskodawcy mogą ubiegać się o wsparcie w zakresie dowolnego z następujących kosztów:

- Do 18 miesięcy wsparcia w ramach czynszu
- Do 3 miesięcy przyszłych kosztów czynszu bez względu na to, czy istnieje zaległy czynsz
- Do 18 miesięcy pominiętych, obecnych lub przyszłych wydatków na energię elektryczną i gaz
- Inne powiązane wydatki mieszkaniowe, w tym wydatki związane z przeprowadzką, kaucje, opłaty za spóźnienie i tymczasowe rozwiązania mieszkaniowe (lista nie jest wyczerpująca – call center udziela odpowiedzi na pytania, władze hrabstwa rozpatrzą każdy przypadek z osobna)



Jeśli w przeszłości otrzymywałeś(-aś) wsparcie w zakresie wynajmu z Programu pomocy mieszkaniowej w hrabstwie Cook, nadal możesz ubiegać się o dodatkowe wsparcie, jednak możesz otrzymać tylko 18 miesięcy wsparcia finansowego pomiędzy obiema rundami Programu pomocy mieszkaniowej. Jednorazowo można opłacić tylko 3 miesiące przyszłego czynszu.

Jeśli zalegasz z czynszem, hrabstwo Cook zajmie się w pierwszej kolejności zaległym czynszem, zanim zapewni wsparcie w ramach przyszłych płatności.

Jeśli twoi najemcy zalegają z czynszem, hrabstwo Cook zajmie się w pierwszej kolejności zaległym czynszem, zanim zapewni wsparcie w ramach przyszłych płatności.

Kwalifikowalność

Kto może otrzymać wsparcie?

Warunkiem kwalifikacji do uzyskania wsparcia jest spełnienie następujących kryteriów:

- Gospodarstwo znajduje się na przedmieściach hrabstwa Cook. Wynajmujący mogą złożyć wniosek w imieniu najemców.
- Co najmniej jedna osoba w gospodarstwie domowym doświadczyła trudności finansowych w związku z pandemią COVID-19
- Gospodarstwo domowe ma obecne lub przyszłe zobowiązanie (np. umowa najmu) do opłacenia czynszu, mediów i/lub innych wydatków związanych z mieszkaniem
- Jedna lub więcej osób w gospodarstwie domowym musi wykazać ryzyko doświadczenia bezdomności lub niestabilności mieszkaniowej,
- Gospodarstwo domowe nie ma dostępu do innego wsparcia (np. wsparcia w wynajmie z innych programów w tym samym czasie)
- Roczny dochód na gospodarstwo domowe jest równy lub niższy niż:

Wielkość gospodarstw a domowego	1	2	3	4	5	6	7	8
Dochód	52 200 USD	59 650 USD	67 100 USD	74 550 USD	80 550 USD	86 500 USD	92 450 USD	98 450 USD

Co kwalifikuje się jako trudności finansowe związane z pandemią COVID-19?

Trudności finansowe związane z COVID-19 obejmują następujące:



- ▶ Utrata dochodu
- ▶ Skrócone godziny pracy
- ▶ Przymusowy bezpłatny urlop
- ▶ Rezygnacja z pracy, ponieważ jesteś narażony(-a) na wysokie ryzyko COVID-19 i musisz się izolować
- ▶ Utrata pracy, aby zostać w domu i opiekować się dzieckiem
- ▶ Poniesienie znacznych kosztów podczas pandemii COVID-19

Czy mieszkańcy kwalifikują się do otrzymania wsparcia, jeśli otrzymali już jakąś jego formę w przeszłości?

Tak, kwalifikujący się najemcy i wynajmujący mogą ubiegać się o wsparcie w wynajmie, nawet jeśli otrzymali ją w przeszłości ORAZ pod warunkiem, że nie otrzymują wsparcia z innego źródła w tym samym czasie.

Wnioskodawcy, którzy otrzymali wsparcie w zakresie wynajmu w hrabstwie Cook w przeszłości, mogą ponownie otrzymać dodatkowe środki, do czasu aż osiągną maksymalne 18 miesięcy wsparcia. Jednorazowo można wypłacić środki pozwalające pokryć 3 miesiące przyszłego wsparcia. Hrabstwo wymaga, aby byli wnioskujący potwierdzili swoje dane osobowe, np. adres, warunki najmu, kryteria dochodowe i status trudności finansowych w związku z pandemią przed ponowną kwalifikacją.

Czy niektóre wnioski będą miały pierwszeństwo?

Tak. Wsparcie przeznaczone jest dla osób najbardziej potrzebujących. Hrabstwo Cook będzie priorytetowo traktować wspieranie gospodarstw domowych o bardzo niskich dochodach lub takich, które niedawno zostały dotknięte bezrobociem związanym z pandemią COVID.

Priorytety określono w następujący sposób:

- **Priorytet 1** – kwalifikujące się gospodarstwa domowe, gdzie otrzymano nakaz eksmisji
- **Priorytet 2** – kwalifikujące się gospodarstwa domowe, w których co najmniej jeden członek pozostawał bezrobotny przez 90 dni przed złożeniem wniosku lub których roczny dochód na całe gospodarstwo jest **równy lub niższy** niż:

Wielkość gospodarstw a domowego	1	2	3	4	5	6	7	8
Dochód	32 650 USD	37 300 USD	41 950 USD	46 600 USD	50 350 USD	54 100 USD	57 800 USD	61 550 USD



- **Priorytet 3** – kwalifikujące się gospodarstwa domowe, w których co najmniej jeden członek pozostawał bezrobotny przez 90 dni przed złożeniem wniosku lub których roczny dochód na całe gospodarstwo jest **równy lub wyższy** niż:

Wielkość gospodarstw a domowego	1	2	3	4	5	6	7	8
Dochód	32 650 USD	37 300 USD	41 950 USD	46 600 USD	50 350 USD	54 100 USD	57 800 USD	61 550 USD

- **Priorytet 4** – kwalifikujące się gospodarstwa domowe, w których osoba fizyczna przeznaczająca ponad 50% dochodu na opłaty czynszowe
- **Priorytet 5** – kwalifikujące się gospodarstwa domowe, które są uważane za przepełnione

Jak rozdzielane są fundusze?

Płatności będą dokonywane bezpośrednio do wynajmujących i spółek zapewniających media. Cała kwota zostanie zapłacona w jednej transakcji.

Czy trzeba być obywatelem lub legalnym stałym rezydentem, aby złożyć wniosek?

Nie. Można złożyć wniosek niezależnie od statusu imigracyjnego. Jednak kandydaci muszą zamieszkiwać na przedmieściach hrabstwa Cook, aby ubiegać się o uczestnictwo w programie.

Mój najemca stracił pracę w związku z pandemią COVID-19, ale otrzymywał wypłaty z tytułu dodatkowego ubezpieczenia na wypadek bezrobocia (UI) lub otrzymał czek stymulacyjny. Czy te środki wliczają się do jego dochodu?

Nie. Nie liczymy dodatków dla bezrobotnych ani płatności stymulacyjnych do maksimum 80. percentyla.

Co, jeśli mieszkam w mieście Chicago?

Mieszkańcy miasta Chicago nie kwalifikują się do uczestnictwa w programie. Miasto Chicago prowadzi własny program wsparcia w zakresie wynajmu. Więcej informacji można znaleźć pod adresem chicookilrenthelp.org lub <https://www.chicago.gov/city/en/sites/affordable-housing-programs/home.html>.

Czy na przedmieściach hrabstwa Cook istnieją jakieś społeczności, które nie kwalifikują się do uczestnictwa w programie?



Mieszkańcy wszystkich terenów podmiejskich w hrabstwie Cook są uprawnieni do uczestnictwa w programie. Jednostka administracyjna musi znajdować się na przedmieściach hrabstwa Cook.

Proces wnioskowania/Wymagana dokumentacja

Jak przygotować się do złożenia wniosku?

- **Poinformuj swoich najemców i omówcie program.** Najemcy, którzy już wcześniej otrzymali wsparcie, przejdą ponowną certyfikację. W przypadku najemców będących nowymi uczestnikami, zarówno ty, jak i twoi najemcy musicie wypełnić wniosek.
- **Dowiedz się, czy kwalifikują się do uzyskania wsparcia.** Zapoznaj się z informacją „Kto może otrzymać wsparcie?” w sekcji często zadawanych pytań i sprawdź, czy spełniasz warunek odpowiadania twierdząco na każdy zamieszczony tam podpunkt.
- **Udostępnij swoje prawidłowe dane kontaktowe (imię i nazwisko oraz adres e-mail) najemcom** oraz upewnij się, że znasz imię i nazwisko, adres e-mail i dane kontaktowe każdego kwalifikującego się najemcy
- **Pobierz Listę kontrolną dokumentów w formacie PDF** i skompletuj całą dokumentację wymaganą na potrzeby wniosku, a także pomóż swoim najemcom w skompletowaniu ich informacji
- **Ustaw w telefonie lub komputerze przypomnienie** na dzień rozpoczęcia przyjmowania wniosków, czyli 4 października 2021 r.

Jak ubiegać się o wsparcie?

- **Skompletuj całą niezbędną dokumentację** do wniosku
- **Wypełnij wniosek online** pod adresem cookcountyil.gov/recovery LUB zadzwoń do przedstawiciela centrum pomocy pod numer 833-221-9821, aby złożyć wniosek przez telefon. Bezpłatna infolinia zapewnia dostęp do wsparcia w wielu językach.

Po wypełnieniu i przesłaniu wniosku, system automatycznie wyśle wiadomość e-mail do twoich najemców, prosząc ich o wypełnienie wniosku

Jak sprawdzić status mojego wniosku?

Po złożeniu wniosku możesz monitorować jego status za pośrednictwem pulpitu online lub dzwoniąc pod numer naszego centrum pomocy: 833-221-9821. Otrzymasz powiadomienie, jeśli będziemy potrzebować więcej informacji, aby zamknąć twoje zgłoszenie.



Jeśli rozpocznę składanie wniosku w odpowiednim terminie, czy mogę dokończyć później, po upływie daty przyjmowania wniosków?

Aby wniosek o wsparcie finansowe został rozpatrzony, musi być kompletny i złożony do piątku 29 października. Nie będzie możliwości złożenia wniosku po piątku 29 października, nawet jeśli rozpoczęto jego składanie przed upływem tego terminu.

Jakie dokumenty muszę złożyć?

W ramach wniosku o wsparcie finansowe, wszyscy wynajmujący i najemcy muszą złożyć następującą dokumentację w celu potwierdzenia kwalifikowalności.

Uwaga:

- Wsparcie jest dostępne dla gospodarstw domowych bez względu na obywatelstwo lub status imigracyjny. Nie jest wymagane podanie numeru ubezpieczenia społecznego.
- Osoby zamieszkujące w społecznościach, które spełniają określone kryteria dotyczące poziomu dochodów, nie będą musiały składać dokumentów dotyczących dochodów

Złożono przez	Kategoria	Dodatkowa dokumentacja
Najemca	Dokument tożsamości	<ul style="list-style-type: none"> • Dokument tożsamości ze zdjęciem wydany przez organ państwowy, np. prawo jazdy, dowód osobisty lub paszport. *Okazanie karty ubezpieczenia społecznego nie jest wymagane, ale może ona służyć jako dowód tożsamości
	Potwierdzenie zobowiązania do zapłaty czynszu lub rachunków za media	<ul style="list-style-type: none"> • Umowa najmu lub • Rachunek za prąd/gaz – na ten sam adres i na nazwisko pełnoletniego domownika
	Dochód za lata 2020–2021	<ul style="list-style-type: none"> • Karta podatkowa W-2 lub zeznanie podatkowe, lub • Świadczenia dla osób bezrobotnych, lub • Dwa lub więcej odcinków wypłaty albo wyciąg z konta bankowego



		<ul style="list-style-type: none"> • Zaświadczenie od pracodawcy, lub • Pismo stwierdzające z agencji rządowej, która zweryfikowała dochód gospodarstwa domowego wnioskodawcy
	Trudności związane z COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Zgłoszenie o braku zatrudnienia złożone po 13 marca 2021 r., lub • Informacja od pracodawcy na papierze firmowym o zwolnieniu z pracy, wysłaniu na przymusowy bezpłatny urlop lub skróceniu godzin roboczych, lub • Kopie rachunków medycznych, wydatków na opiekę nad dziećmi lub innych znaczących kosztów poniesionych przez gospodarstwo domowe po 13 marca 2020 r., lub • Dokumentacja wykazująca, że podczas pandemii COVID-19 nie otrzymałeś(-aś) alimentów na rzecz współmałżonka lub dzieci, lub • W przypadku osób samozatrudnionych: Odcinki wypłaty lub wyciągi bankowe wykazujące zmniejszenie dochodów po 1 marca 2020 r.
	Wykazanie ryzyka niestabilności zamieszkania	<ul style="list-style-type: none"> • Nakaz eksmisji • Wezwanie do zapłaty za media, czynsz, lub zawiadomienie, że budynek został przeznaczony do rozbiórki • Dowody, że osoba w gospodarstwie domowym jest zagrożona bezdomnością lub problemami mieszkaniowymi
Wynajmujący	Dokument tożsamości	<ul style="list-style-type: none"> • Dokument tożsamości ze zdjęciem wydany przez organ państwowy, oraz • Karta ubezpieczenia społecznego, pismo IRS EIN lub strona tytułowa zeznania podatkowego dla osób prawnych, oraz

	Potwierdzenie własności rezydencji	<ul style="list-style-type: none"> • Akt własności, lub • Polisa ubezpieczenia tytułu prawnego, lub • Oświadczenie zabezpieczenia majątkowego
	Informacje płatnicze	<ul style="list-style-type: none"> • Dokument W-9, oraz • Informacje o wpłacie bezpośredniej
	Informacje o najemcy	<ul style="list-style-type: none"> • Spis najemców, lub • Kopia umowy najmu (jeśli nie została dostarczona przez najemcę)

Co dalej, po wypełnieniu mojej sekcji wniosku?

Twoi najemcy otrzymają wiadomość e-mail z instrukcjami dotyczącymi wypełnienia ich części wniosku. Wniosek zostanie uznany za kompletny dopiero wówczas, gdy zarówno wynajmujący, jak i najemca podadzą wymagane informacje.

Co zrobić, jeśli mój najemca nie może dostarczyć części wymaganej dokumentacji?

W pewnych okolicznościach, gdy wnioskodawca nie może dostarczyć wymaganej dokumentacji wymienionej powyżej, hrabstwo Cook może zażądać alternatywnej dokumentacji na poparcie wniosku lub może zaakceptować pisemne zaświadczenie od wnioskodawcy zamiast wymaganej dokumentacji. Poniżej przedstawiono okoliczności, w których hrabstwo Cook zaakceptuje pisemne zaświadczenia:

- **Potwierdzenie braku zatrudnienia:** Jeżeli najemca będący wnioskodawcą nie może przedstawić dokumentów potwierdzających, że kwalifikuje się do zasiłku dla bezrobotnych, wnioskodawca może podpisać i przedłożyć pisemne zaświadczenie.
- **Potwierdzenie dochodów:**
 - Jeśli najemca będący wnioskodawcą nie może przedstawić dokumentów potwierdzających, że doświadczył zmniejszenia dochodów gospodarstwa domowego, poniósł znaczne koszty lub doświadczył innych trudności finansowych podczas pandemii COVID-19, wnioskodawca może złożyć pisemne zaświadczenie.
 - Jeśli najemca zamieszkuje w lokalizacji spełniającej wymogi ERA 2, które określają poziomy średniego dochodu w danym obszarze (AMI) w oparciu o lokalizację geograficzną, zakładając, że mieszkańcy prawdopodobnie

spełniają wymagania kwalifikacyjne dotyczące dochodów, wymagane będzie pisemne zaświadczenie, które uznaje się za wystarczający dowód. Narzędzia spisu powszechnego zostaną wykorzystane do określenia upoważnienia w oparciu o lokalizację geograficzną i pomogą wskazać, czy wnioskodawca musi składać dalsze dowody i dokumenty.

- **Potwierdzenie narażenia na doświadczenie bezdomności lub doświadczenia bezdomności:** W celu ustalenia, czy wnioskodawca zamieszkuje w niebezpiecznych lub niezdrowych warunkach bytowych lub czy jest zagrożony bezdomnością lub niestabilnością mieszkaniową, zaleca się, aby wnioskodawca przedstawił dokumentację pozwalającą to ustalić. Dokumentacja uzupełniająca może obejmować m.in. zawiadomienie o zaleganiu z opłatami za media, czynsz, nakaz eksmisji lub zawiadomienie, że budynek został przeznaczony do rozbiórki. W przypadkach, gdy nie można dostarczyć dokumentacji potwierdzającej, że wnioskodawca jest zagrożony bezdomnością lub niestabilnością mieszkaniową, hrabstwo Cook wymaga od wnioskodawców pisemnego opisu warunków lub zagrożeń, których doświadczają, oraz potwierdzenia takich warunków lub zagrożeń.
- **Powielanie świadczeń:** Wnioskodawca musi poświadczyć:
 - Czy on/ona lub jakakolwiek osoba zamieszkała w gospodarstwie domowym otrzymała jakiegokolwiek publiczne lub prywatne fundusze, granty, ulgi podatkowe lub jakiegokolwiek inne korzyści pieniężne, ulgi ekonomiczne lub kwoty w ramach jakiegokolwiek innego programu wsparcia w zakresie wynajmu lub innego programu federalnego (łącznie „Inne wsparcie w zakresie wynajmu”) oraz, w stosownych przypadkach,
 - że kwoty, o które ubiega się wnioskodawca i które otrzymał w ramach Programu ERA, nie mogą być przeznaczane na pokrycie tych samych kosztów lub na te same cele co Inne wsparcie w zakresie wynajmu otrzymane przez takiego wnioskodawcę. Jeśli dojdzie do powielania świadczeń, odpowiednie organy zażądają zwrotu funduszy, mogą też zostać zastosowane środki karne, uniemożliwiające naruszającemu uzyskanie wsparcia w przyszłości.

Czy mieszkańcy mogą wnioskować o wsparcie w ramach czynszu jak i rachunków za media?

Gospodarstwa domowe mogą ubiegać się o wsparcie w zakresie czynszu i mediów lub tylko czynszu, lub tylko mediów.

Czy uzyskanie wsparcia jest gwarantowane dla mieszkańców?

Niestety, pula dostępnych funduszy jest ograniczona. Spodziewamy się dużej liczby chętnych, dlatego też wsparcie nie jest gwarantowane.



Czy wynajmujący mogą szukać wsparcia w przypadku, gdy najemcy się wyprowadzili, ale nie zapłacili zaległego czynszu?

Tak. Wynajmujący może złożyć wniosek, a były najemca również musi wypełnić swoją jego część.

Z kim mogę się skontaktować, jeśli potrzebuję pomocy przy wypełnianiu wniosku?

Aby uzyskać pomoc dotyczącą składania wniosków i usług tłumaczeniowych, należy skontaktować się z infolinią Programu pomocy mieszkaniowej w hrabstwie Cook pod numerem 833-221-9821.

Jestem wynajmującym i zabiegam o wsparcie. Co zrobić, jeśli mój najemca odmawia wypełnienia wniosku? Zgodnie z regulaminem, najemca musi uczestniczyć w programie w celu weryfikacji kwalifikowalności.

Czy wynajmujący musi wypełnić oddzielny wniosek dla każdego kwalifikującego się najemcy? Nie. Wystarczy utworzyć jeden profil i dodać każdego kwalifikującego się najemcę oraz dostarczyć wymaganą dokumentację.

Wynajmujący będący spółkami/zarządcami

Czyją tożsamość należy podać w przypadku wynajmujących będących spółkami/zarządcami?

W przypadku nieruchomości firmowych lub powierzonych należy podać tożsamość osoby wypełniającej wniosek, czyli zarządcy nieruchomości lub zarządcy aktywów. W takich przypadkach należy przedłożyć kopię umowy powierzenia w zarządzanie, a zatem osobą legitymującą się dokumentem tożsamości ze zdjęciem jest odpowiedni kierownik lub osoba wyznaczona

Co powinni przedłożyć wynajmujący będący spółkami jako dowód ze zdjęciem?

Wynajmujący powinni przedstawić następujące dokumenty potwierdzające tożsamość:

- Dokument tożsamości ze zdjęciem wydany przez organ państwowy, oraz
- Kartę ubezpieczenia społecznego, pismo IRS EIN lub stronę tytułową zeznania podatkowego dla osób prawnych, oraz
- Dowód własności
- Umowę o powierzeniu w zarządzanie w przypadku przedstawicieli pracujących dla wynajmującego



Jak postępować, jeśli nieruchomość jest w trakcie zmiany właściciela lub w okresie składania wniosku zmienia się spółka zarządzająca?

Strony powinny przedstawić aktualne informacje w momencie składania wniosku. Wszelkie zmiany w zarządzie lub zmiany właściciela należy zgłaszać do HACC (zarząd nieruchomości komunalnych w hrabstwie Cook), gdzie przeprowadzony zostanie przegląd podczas przetwarzania.

Dodatkowe pytania

Czy fundusze są zwolnione z podatku po stronie wynajmujących?

Nie. Fundusze nie są zwolnione z podatku po stronie wynajmujących.

Jak postępować, jeśli wynajmujący jest członkiem mojej rodziny?

Nadal kwalifikujesz się do otrzymania wsparcia, ale wynajmujący musi zamieszkiwać pod innym adresem lub w oddzielnej jednostce mieszkalnej, jeśli znajduje się pod tym samym adresem.

Gdzie mogę skierować mieszkańców szukających wsparcia w zakresie hipoteki w związku z COVID-19?

Aby uzyskać informacje na temat wsparcia w zakresie hipoteki, właściciele nieruchomości w hrabstwie Cook mogą odwiedzić stronę www.findhelp.org oraz <https://covid.citybureau.org/en/>.